



Celje, dne 31.03.2026

POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IRPS

V LETU 2025

Izvajalec IRPS odvetnik Aleksander Petrovič objavlja skladno z določilom 30. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) poročilo o njegovem delovanju v preteklem letu.

Na izvajalca IRPS ni bila v letu 2025 vložena nobena pobuda za začetek postopka IRPS, posledično pa pri izvajalcu IRPS zaenkrat še ni potrebe po vključevanju v mrežo izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji.

Informacije o delovanju izvajalca IRPS:

- a) število vloženi pobud za začetek postopka IRPS: **0**
- b) vrste pritožb, na katere so se nanašale: /
- c) problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki: /
- d) predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo: /
- e) odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil: **0%**
- f) odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena tega zakona: **0%**
- g) odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni: **0%**
- h) razlogi za ustavitev, če so znani: /
- i) povprečen čas trajanja reševanja sporov: /
- j) odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan: /
- k) mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje: /

Odvetnik
Aleksander Petrovič